



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนวัดเวฬุวัน

ปีการศึกษา 2566

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2566 ของโรงเรียนวัดเวฬุวัน มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตาม กระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตาม รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนวัดเวฬุวัน จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนวัดเวฬุวัน เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนา โรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนวัดเวฬุวัน

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	
ข้อมูลทั่วไป	2
การสนับสนุนจากภายนอก	6
บทที่ 3 การดำเนินงาน	
การดำเนินงาน	8
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	
ผลสำรวจความพึงพอใจ	9
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	
สรุปและอภิปรายผล	11
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ประวัติโรงเรียน

โรงเรียนวัดเวฬุวัน (สารภีชนานุกูล) ปัจจุบันตั้งอยู่ในหมู่บ้านเวฬุวัน เลขที่ 114/2 หมู่ที่ 2 ตำบล ยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

เดิมสังกัดกองการประถมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ต่อมาวันที่ 1 ตุลาคม 2509 ได้โอนมาสังกัดองค์การบริหารจังหวัดเชียงใหม่ และต่อมาในปี พ.ศ.2513 ได้โอนมาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (สพช.) ปี พ.ศ. 2533 สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอสารภี ได้ย้ายสำนักงานจากที่ว่าการอำเภอสารภี มาก่อสร้างในบริเวณโรงเรียนวัดเวฬุวัน

สถานที่เป็นที่ตั้งโรงเรียนวัดเวฬุวันแห่งแรกคือ ศาลาวัดแสนหลวง หมู่ที่ 3 ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ใช้ชื่อครั้งแรกว่า “โรงเรียนประชาบาลที่นายอำเภอจัดตั้งวัดแสนหลวง” นับว่าเป็นโรงเรียนประถมศึกษาแห่งแรกของอำเภอสารภี ประชาชนโดยทั่วไปมักเรียกว่า “โรงเรียนประจำอำเภอ ”

โรงเรียนวัดเวฬุวัน เปิดสอนครั้งแรก เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2457 เปิดสอนตั้งแต่ ชั้นป.1-3 มี 3 ห้องเรียน มีนักเรียนทั้งหมด 57 คน มีครู 5 คน ครูใหญ่คนแรกคือ นายอินตา วรรณพิศิษฐ์

โรงเรียนวัดเวฬุวันได้ย้ายจากวัดแสนหลวง มาตั้งอยู่ในหมู่บ้านเวฬุวัน หมู่ที่ 1 ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี บริเวณดังกล่าวอยู่ทางทิศเหนือวัดเวฬุวันเพียงเล็กน้อย ขณะนี้บริเวณดังกล่าวใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานเกษตร และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสารภี มีเนื้อที่ทั้งหมด 6 ไร่ 3 งาน 40 ตารางวา

พระองค์เจ้าธานีนิวัติ เสนาบดี กระทรวงธรรมการ ได้เสด็จมาเป็นประธานวางศิลาฤกษ์อาคารเรียน เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2472 เป็นอาคารเรียนไม้ 2 ชั้น (ได้รื้อถอนไปนานแล้ว) พระองค์เจ้าธานีนิวัติได้พระราชทานนามโรงเรียนว่า “สารภีชนานุกูล ” ใช้อักษรย่อว่า “ ส.ช.” ต่อมาสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ ได้กำหนดหมายเลขของโรงเรียนวัดเวฬุวันคือ 15 จึงใช้เป็นอักษร ย่อว่า “ ส.ช.15 ”

โรงเรียนวัดเวฬุวันได้ย้ายอาคารเรียนจากหมู่ที่ 1 มาตั้งในหมู่ที่ 2 ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ คือสถานที่ปัจจุบัน ซึ่งมีเนื้อที่ 30 ไร่ 2 งาน 44 ตารางวา เอกสารเป็นที่ดิน 2 โฉนด หรือ 2 แปลงแปลงที่ 1 มีเนื้อที่ 14 ไร่ 2 งาน 99 ตารางวา และแปลงที่ 2 มีเนื้อที่ 15 ไร่ 3 งาน 45 ตารางวา โดยมีลำเหมืองคั่นระหว่างทั้งสองแปลง

1.2 ข้อมูลผู้บริหาร

1.2.1 ผู้อำนวยการโรงเรียน

ชื่อ-สกุล นายจรัล ถาวร

โทรศัพท์ 081-0278450 e-mail: narunthai@gmail.com

วุฒิการศึกษาสูงสุด ศีษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา หลักสูตรและการสอน

ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่ วันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบัน

1.2.2 รองผู้อำนวยการ 4 คน

1.2.2.1 ชื่อ-สกุล นางสาวอุษณีย์ สกุนา

โทรศัพท์ 089-6334469 e-mail: usanee_sakuna@hotmail.com

วุฒិการศึกษาศูงสุต วิทยาศาศตรมหาบัณชิต สาขา จิตวิทยาการศีกษา
ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2548 จนถึงปัจจุบัน

1.2.2.2 ชื่อ-สกุล นายสุรพล อนุสรพรพงศ์

โทรศัพท์ 081-9980127 email..sura_pol_music@hotmail.com

วุฒิการศีกษาศูงสุต ศีกษาศาศตรมหาบัณชิต สาขา บริหารการศีกษา
ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2563 จนถึงปัจจุบัน

1.2.2.3 ชื่อ-สกุล นายณรงค์ ทัถุญญาศัก

โทรศัพท์ 086-9151255 e-mail: narong@maesai.ac.th

วุฒิการศีกษาศูงสุต ศีกษาศาศตรมหาบัณชิต สาขา บริหารการศีกษา
ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2563 จนถึงปัจจุบัน

1.2.2.4 ชื่อ-สกุล นายมานอช นันทา เลขที่ตำแหน่ง 6385

โทรศัพท์ 095-6762023 e-mail: manoch@abcm.ac.th

วุฒิการศีกษาศูงสุต ศาสนศาศตรมหาบัณชิต(ศน.ม) สาขา การบริหารการศีกษา
ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2563 จนถึงปัจจุบัน

1.3 การบริหารจัดการ/แนวทางการจัดการศีกษา ของสถานศีกษา

ปรัชญาการศีกษา

การจัดการศีกษาที่มีคุณภาพ ย่อมส่งผลให้นักเรียนมีความสุข ความเจริญองงาม ในทุก ๆ ด้าน และเป็นพลเมืองดีของสังคม

วิสัยทัศน์

โรงเรียนวัดเวฬุวันเป็นสถานศีกษาชั้นนำทางด้านวิชาการ ใช้หลักการบริหารและจัดการศีกษา ตามมาตรฐานสากล บนรากฐานความเป็นไทยโดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี คนแกร่ง และคนเก่ง

พันธกิจ

1. พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากล
2. พัฒนาคุณภาพและการเรียนรู้ของผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานของการจัดการศีกษา มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญปลูกฝังค่านิยมที่ดีงาม ให้นักเรียนเป็นคนดี คนแกร่ง และ คนเก่ง
3. พัฒนาคณากรทุกฝ่ายให้มีความพร้อมในการจัดการศีกษาอย่างมืออาชีพ
4. พัฒนาระบบการบริหารให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ให้ผู้เรียนมีโอกาสและความเสมอภาค เท่าเทียมกัน
5. พัฒนาโรงเรียนให้เป็นศูนย์กลางแห่งการจัดการศีกษา แหล่งเรียนรู้ พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

6. จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและคุณธรรมนำความรู้ โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
7. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกภาคส่วนในสังคม ในการบริหารจัดการศึกษา การอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมรักษาศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

เอกลักษณ์

รักษ์ท้องถิ่น รักความเป็นไทย ศรีราชาในวิถีพุทธ

อัตลักษณ์

ความเป็นคนดี คนแกร่ง และคนเก่ง

เป้าหมายของโรงเรียน

1. ผู้เรียนมีคุณภาพและมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานการจัดการศึกษา
2. ครูและบุคลากรทางการศึกษามีสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล
3. โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
4. ผู้เรียนดำรงชีวิตบนรากฐานของความเป็นไทย

ภารกิจสถานศึกษา

1. จัดการศึกษาระดับปฐมวัย ตามหลักสูตรสถานศึกษา หลักสูตรแกนกลางอย่างทั่วถึง โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีความรู้และทักษะเพียงพอและมีความพร้อมที่จะเข้าเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. จัดการศึกษาภาคบังคับตามหลักสูตรสถานศึกษา หลักสูตรแกนกลางอย่างทั่วถึง เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ฝึกปฏิบัติจริง ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์มีความรู้และทักษะ ที่จำเป็นตามหลักสูตร สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยใช้แหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญา สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน บนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
3. จัดการศึกษาสำหรับผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ที่มีมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษารวมทั้งการจัดหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้ การทดสอบทางการศึกษา ที่เหมาะสมสอดคล้องกับ ความต้องการจำเป็นพิเศษของแต่ละประเภทและบุคคล
4. ส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้า วิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้ครูสามารถนำกระบวนการวิจัยมาผสมผสานหรือบูรณาการในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และใช้กระบวนการวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการเรียนรู้
5. จัดระบบประกันคุณภาพภายใน โดยจัดให้มีการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพ การประเมินและรับรองคุณภาพ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา
6. บริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โดยยึดหลักการกระจายอำนาจ หลักการมีส่วนร่วมหลักการคืนอำนาจการจัดการศึกษาให้ประชาชน หลักการบริหารตนเอง และหลักการตรวจสอบและถ่วงดุล

1.4 จำนวนบุคลากร ปีการศึกษา 2565 จำนวน 172 คน ดังนี้

จำนวนบุคลากร (คน)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ผู้อำนวยการ	รองผู้อำนวยการ	ข้าราชการครู	ครูผู้ทรงคุณค่า	พนักงานราชการ	ครูอัตราจ้าง	พี่เลี้ยงเด็กพิการ	ครูวิทย์-คณิต	ครูต่างชาติ
1	4	76	-	2	14	1	-	7

จำนวนบุคลากร (คน)						
10	11	12	13	14	15	รวม
ครูพี่เลี้ยง (ปฐมวัย)	เจ้าหน้าที่ธุรการ	นักการภารโรง (นักการฯหรือช่างไฟฟ้า หรือครูช่วยสอน)	แม่บ้าน/แม่ครัว	เจ้าหน้าที่ ICT True	นักศึกษาฝึกสอน	
2	1	6	13	-	45	172

1.5 ข้อมูลนักเรียน

จำนวนนักเรียนโรงเรียนวัดเวฬุวัน ปีการศึกษา 2565 รวม 1,803 คน
(ข้อมูล ณ วันที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566)

ชั้น	จำนวนนักเรียน (คน)			จำนวนห้อง	จำนวนนักเรียน (คน)				
	ชาย	หญิง	รวม		ปกติ	พิการ	ด้อยโอกาส	มีความสามารถพิเศษ	รวม
อนุบาล 1	23	25	48	2	48	-	-	-	48
อนุบาล 2	40	32	72	3	72	-	-	-	72
อนุบาล 3	52	41	93	4	93	-	-	-	93
รวมอนุบาล	117	96	213	9	213	-	-	-	213
ประถมศึกษาปีที่ 1	115	94	209	7	209	-	-	-	209
ประถมศึกษาปีที่ 2	104	100	204	6	204	-	1	-	204
ประถมศึกษาปีที่ 3	86	101	187	6	187	-	1	-	187
ประถมศึกษาปีที่ 4	102	98	200	6	200	-	2	-	200
ประถมศึกษาปีที่ 5	99	84	183	5	183	-	4	-	183
ประถมศึกษาปีที่ 6	90	90	180	5	180	-	4	-	180
รวมประถมศึกษา	596	567	1,163	35	1,163	-	12	-	1,163

ชั้น	จำนวนนักเรียน (คน)			จำนวน ห้อง	จำนวนนักเรียน (คน)				
	ชาย	หญิง	รวม		ปกติ	พิการ	ด้วย โอกาส	มีความ สามารถ พิเศษ	รวม
มัธยมศึกษาปีที่ 1	105	70	175	5	175	-	3	-	175
มัธยมศึกษาปีที่ 2	70	49	119	5	119	-	1	--	119
มัธยมศึกษาปีที่ 3	68	65	133	5	133	-	6	-	133
รวมมัธยมศึกษา ตอนต้น	243	184	427	15	427	-	10	--	427
รวม	959	841	1,803	59	1,803	-	22	-	1,803

2. การสนับสนุนจากภายนอก

2.1 การสนับสนุนจากภายนอกระดับปฐมวัย

2.1.1 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง มีดังนี้

โรงเรียนวัดเวฬุวันได้กำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการ และการเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนให้มากที่สุด โดยใช้เน้นให้ใช้กระบวนการ Active Learning มาใช้ในการประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับเด็กปฐมวัย ซึ่งในระดับปฐมวัย เด็กๆ จะมีช่วงความสนใจในระยะสั้น การจัดประสบการณ์ที่ผ่านมามีเด็กได้รับการพัฒนาทุกด้านโดยมี ผู้ปกครองช่วยในการสนับสนุนดูแล เด็กในขณะที่ทำกิจกรรม โดยมีผู้ปกครองคอยดูแลอย่างใกล้ชิด รวมถึงการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี บางส่วนให้เด็กได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ และการสังเกตพัฒนาการด้านต่าง ๆ ควบคู่กับครูประจำชั้น

2.1.2 การสนับสนุนจากหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

โรงเรียนวัดเวฬุวันได้รับการสนับสนุนจากเทศบาลตำบลยางเนิ้งที่จัดสรรงบประมาณเป็นค่าอาหารกลางวันและอาหารเสริมนมให้แก่เด็กตลอดปีการศึกษาที่ผ่านมา นอกจากนี้ยังมีโรงพยาบาลสารภี และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลยางเนิ้งได้ออกแบบสำรวจภาวะโภชนาการ (น้ำหนัก- ส่วนสูง) ของนักเรียน มีบริการฉีดวัคซีน รวมถึงการตรวจสุขภาพนักเรียนอีกด้วย

2.2 การสนับสนุนจากภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2.1 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง มีดังนี้

โรงเรียนวัดเวฬุวันได้กำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองตามความต้องการ และการเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนให้มากที่สุด โดยใช้เน้นให้ใช้กระบวนการ Active Learning การฝึกให้นักเรียนสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อภิปรายเนื้อหาที่เรียนระหว่างครูและ

เพื่อน การจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมานักเรียนได้รับการพัฒนาทุกด้านโดยมี มีผู้ปกครองช่วยในการดูแลสนับสนุนช่วยเหลือในขณะที่ครูสอน นักเรียนส่วนใหญ่มีผู้ปกครองคอยดูแลอย่างใกล้ชิด รวมถึงการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี บางส่วนให้เด็กได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ และการสังเกตพัฒนาการด้านต่าง ๆ ควบคู่กับครูประจำชั้น เมื่อเกิดปัญหาผู้ปกครองก็มีการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอนอยู่เป็นประจำ

ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง จากการบริหารงานของโรงเรียนที่ผ่านมาเป็นที่ยอมรับและได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆไม่ว่าจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหน่วยงานภายในอำเภอตลอดจนภาคีเครือข่ายของโรงเรียนที่ได้มีการสนับสนุนช่วยเหลือกันมาตลอดโดยเฉพาะสมาคมศิษย์เก่าวัดเวฬุวันชมรมผู้ปกครองที่คอยสนับสนุนในด้านทุนต่างๆเมื่อโรงเรียนมีการจัดการหรือขอสนับสนุนเพื่อจัดการเรียนการสอนเตรียมความพร้อมต่างๆให้กับนักเรียนผู้ปกครองก็จะให้การสนับสนุนตลอดจนชุมชนโดยรอบในเขตพื้นที่บริการของโรงเรียนก็ยังเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้อย่างมากและมีความพร้อมที่จะให้นักเรียนได้เข้าไปศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองภายในท้องถิ่นหรือชุมชนที่มีความโดดเด่นและน่าสนใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นทักษะอาชีพในอนาคต

2.2.2 การสนับสนุนจากหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

โรงเรียนวัดเวฬุวันได้รับการสนับสนุนจากเทศบาลตำบลยางเนิ้งที่จัดสรรงบประมาณเป็นค่าอาหารกลางวันและอาหารเสริมนมให้แก่นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตลอดปีการศึกษาที่ผ่านมา นอกจากนี้ยังมีโรงพยาบาลสารภี และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลยางเนิ้งได้ออกแบบสำรวจภาวะโภชนาการ (น้ำหนัก-ส่วนสูง) ของนักเรียน มีบริการฉีดวัคซีน รวมถึงการตรวจสุขภาพนักเรียน และยังได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 ในการให้ความช่วยเหลือเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านวิชาการมาโดยตลอด

โรงเรียนวัดเวฬุวันเป็นสถานศึกษาที่ได้ให้การยอมรับในเรื่องของการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียนท่านผู้อำนวยการได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้อย่างชัดเจนจนเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานต่างๆ ที่คอยเข้ามาให้การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียน ซึ่งทางโรงเรียนได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานต่างๆ ที่เข้ามาทำกิจกรรมร่วมกับคุณครูและนักเรียนโรงเรียนวัดเวฬุวันซึ่งทำให้ทางโรงเรียนมีหน่วยงานที่คอยให้การสนับสนุนและช่วยเหลือเป็นภาคีเครือข่ายในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเวฬุวันเป็นอย่างดี

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ
3. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ เมื่อกลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเวฬุวันแล้วผู้ดูแลรับผิดชอบจะเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ตรวจสอบสมบูรณ์ของแบบสอบถามความพึงพอใจ

3.2 วิเคราะห์และแปลผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเวฬุวัน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

4. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ตามลำดับ ดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่า ร้อยละ

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า

เบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผล โดยนำคะแนนเฉลี่ยรายข้อในแบบประเมิน เปรียบเทียบกับเกณฑ์และแปลผลความพึงพอใจ

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนวัดเวฬุวัน ปีการศึกษา 2566

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู	จำนวน 20 คน
นักเรียน	จำนวน 50 คน
ผู้ปกครอง	จำนวน 20 คน
คณะกรรมการการสถานศึกษา	จำนวน 10 คน

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	0.39	4.81	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	0.38	4.82	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	0.30	4.9	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	0.41	4.79	มากที่สุด
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	0.27	4.92	มากที่สุด
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	0.32	4.88	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	0.31	4.89	มากที่สุด
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	0.41	4.79	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	0.26	4.93	มากที่สุด
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	0.34	4.87	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	0.30	4.9	มากที่สุด
12	การจัดบริการห้องสมุด	0.41	4.78	มากที่สุด
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	0.34	4.87	มากที่สุด
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	0.29	4.91	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		0.34	4.86	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเวฬุวัน ประจำปีการศึกษา 2566 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.86 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 9 การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน คะแนนเฉลี่ย = 4.93 รองลงมาคือข้อ 5 คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม) คะแนนเฉลี่ย = 4.92 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 12 การจัดบริการห้องสมุด คะแนนเฉลี่ย = 4.78

บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวัดเวฬุวัน ตามโครงสร้างการทำงานของโรงเรียน 4 ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารงานวิชาการ ฝ่ายงานบุคคล ฝ่ายงานบริหารทั่วไป ฝ่ายงานอำนวยการ ฝ่ายการเงินและสินทรัพย์ ฝ่ายนโยบายและแผนงาน และมีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด 100 คน จำแนกเป็น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ผู้ปกครองนักเรียน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20 นักเรียน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ครูผู้สอน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{X} = 4.86$

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.86 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 14 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนามาโดยตลอด

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนวัดเวฬุวัน

ปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	81 คน	19 คน			
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	82 คน	18 คน			
3	คุณภาพของครูผู้สอน	90 คน	10 คน			
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	79 คน	21 คน			
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	92 คน	8 คน			
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	88 คน	12 คน			
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	89 คน	11 คน			
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	79 คน	21 คน			
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	93 คน	7 คน			
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	87 คน	13 คน			
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	90 คน	10 คน			
12	การจัดบริการห้องสมุด	78 คน	22 คน			
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	87 คน	13 คน			
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	91 คน	9 คน			